

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «СРЦБС»

И.А. Ковалева

«15» декабря 2023 год



План мероприятий

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры
«Сургутская районная централизованная библиотечная система» в 2023 – 2026 гг.

№ п/п	Наименование показателя	Рекомендации	Наименование мероприятия	Ответственный	Срок реализации
1	Открытость и доступность информации об учреждении				
1.1	Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организаций культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте организации культуры в сети Интернет)	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и информационные стенды библиотек. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия, например, раздел «Часто задаваемые вопросы». Включать информацию о материально-техническом обеспечении	Размещение и регулярное обновление информации об учреждении на официальном сайте учреждения, в т.ч. о видах предоставляемых услуг, о планируемых мероприятиях, отчет о результатах деятельности учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности	Заместитель директора МБУК «СРЦБС», юрисконсульт	в течение всего периода
2	Комфортность условий предоставления услуг				
2.3.	Показатель 2.3.	Проведение комиссией визуального осмотра	Подготовка акта комиссии о состоянии	Заместитель директора МБУК	до конца 2026 г.

	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	помещений, требующих ремонта	объекта, требующего ремонта в службу единого заказчика с использованием фото/видео материалов (Солнечная модельная библиотека, Ульт-Ягунская библиотека, Сытоминская библиотека, Локосовская библиотеки им. И.Е. Коровина	«СРЦБС», заведующий отделом административно-хозяйственной деятельности и заведующие библиотеками	
3	Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Показатель 3.1. Оборудование помещений организации культуры с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы)	Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Обеспечение безопасного и комфортного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории библиотек МБУК «СРЦБС»	Заместитель директора МБУК «СРЦБС», заведующий отделом административно-хозяйственной деятельности и заведующие библиотеками	до конца 2026 г
	Показатель 3.2. Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Проведение информационной кампании о доступности услуг для	Заведующий информационно-аналитическим отделом и	2 раза в год

<p>другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>наравне с другими пользователями</p>	<p>инвалидов в библиотеках МБУК «СРЦБС»</p>	<p>заведующие библиотеками</p>	
--	---	---	--------------------------------	--